Une image contenant texte, Police, Graphique, logo

Description générée automatiquement Une image contenant texte, Police, logo, Graphique

Description générée automatiquement

***Rapport de stage***

Ajout des tickets

**Effectué par :**

**OUMAIMA BEN HAMMOU**

Fait du 01/06/2024 au 31/06/2024

Encadré par :

* **Tuteur** : Madame MANEL Bouafif

## **Établissement**: Faculté des Sciences de Gabes -Cité Erriadh 6072 Zrig Gabès Tunisie

## **Entreprise**: Assurances Maghrebia- 64 Rue De Palestine- Tunis - Tunis 1002

### **Remerciements**

Je tiens à exprimer ma gratitude envers Madame Manel

Bouafif, ma tutrice de stage, pour son soutien constant, ses

précieux conseils et son encadrement tout au long de cette

expérience enrichissante. Mes remerciements vont également

à toute l'équipe de l'Assurance Maghrebia pour leur accueil

chaleureux et leur collaboration durant mon stage.

### **Sommaire**

1. Introduction

2.Présentation de l'entreprise

3.Contexte du projet

4.Objectifs du stage

5.Réalisation du projet

5.1-Technologies utilisées

5.2-Difficultés rencontrées

6.Résultats obtenus

7.Conclusion et perspectives

### 1. Introduction

Le présent rapport détaille mon expérience de stage d'été à l'Assurance Maghrebia, où j'ai travaillé sur l'ajout de fonctionnalités de ticket dans leur système informatique.

### 2. Présentation de l'entreprise

L'Assurance Maghrebia est une entreprise renommée dans le secteur de l'assurance en Tunisie, offrant une gamme complète de services à ses clients depuis 1973. Elle se distingue par son engagement envers l'innovation et la satisfaction client.

### 3. Contexte du projet

Le projet consistait à développer une fonctionnalité d'ajout de ticket pour optimiser la gestion des demandes client au sein de l'Assurance Maghrebia. Cette fonctionnalité devait être intégrée à leur système existant.

### 4. Objectifs du stage

Les objectifs principaux de mon stage étaient les suivants :

* Comprendre le fonctionnement du système informatique de l'Assurance Maghrebia.
* Concevoir et développer la fonctionnalité d'ajout de ticket en collaboration avec l'équipe technique.
* Tester et valider la fonctionnalité pour assurer son bon fonctionnement.
* Documenter le processus de développement et les étapes clés du projet.

### 5. Réalisation du projet

#### 5.1 Technologies utilisées

Pendant mon stage, j'ai utilisé les technologies suivantes :

* **Frontend**: HTML, CSS, JavaScript
* **Backend**: Java, NetBeans
* **Base de données**: WampServer (MySQL)

#### 5.2 Difficultés rencontrées

J'ai rencontré quelques défis techniques, notamment lors de l'intégration de la fonctionnalité avec le système existant et la gestion des données dans la base de données.

### 6. Résultats obtenus

Grâce à une collaboration étroite avec l'équipe technique de l'Assurance Maghrebia, j'ai réussi à développer et déployer la fonctionnalité d'ajout de ticket. Cette fonctionnalité a été testée avec succès et est désormais opérationnelle, contribuant à améliorer l'efficacité du service client.

### 7. Conclusion et perspectives

En conclusion, ce stage m'a permis d'acquérir des

compétences pratiques en génie logiciel et de découvrir le

fonctionnement d'une entreprise de premier plan dans le

domaine de l'assurance. Je suis reconnaissant envers

l'Assurance Maghrebia pour cette opportunité et envers

Madame Manel Bouafif pour son soutien précieux tout au long

du stage.